

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. TODOS LOS DERECHOS RESERVADOS.

Toda la información —incluyendo, entre otros, el texto, las imágenes y los gráficos— es propiedad de Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (en lo sucesivo, «EZVIZ»). Este manual del usuario (en adelante “el Manual”) no podrá ser reproducido, modificado o distribuido, parcialmente o en su totalidad, por ningún medio, sin el permiso previo por escrito de EZVIZ. A menos que se estipule otra cosa, EZVIZ no representa ni garantiza, de manera expresa o implícita, la información de este Manual.


### **Acerca de Este Manual**

Este manual incluye las instrucciones de utilización y gestión del producto. Las figuras, gráficos, imágenes y cualquier otra información que encontrará en lo sucesivo tienen únicamente fines descriptivos y aclaratorios. La información incluida en el manual está sujeta a cambios, sin aviso previo, debido a las actualizaciones de software u otros motivos. La última versión está disponible en la página web de EZVIZ™ (<http://www.ezviz.com>).

### **Historial de revisiones**

Nueva versión: abril de 2026

### **Reconocimiento de Marcas Registradas**

EZVIZ™,  y otras marcas comerciales y logotipos de EZVIZ son propiedad de EZVIZ en diferentes jurisdicciones. Otras marcas comerciales y logotipos mencionados a continuación son propiedad de sus respectivos propietarios.

### **Avisos legales**

HASTA DONDE LO PERMITA LA LEY VIGENTE, EL PRODUCTO DESCRITO, CON SU HARDWARE, SOFTWARE Y FIRMWARE, SE ENTREGA "TAL CUAL", CON TODOS SUS FALLOS Y ERRORES, Y EZVIZ NO OFRECE GARANTÍA, NI EXPRESA NI IMPLÍCITA, INCLUYENDO, ENTRE OTRAS, LA COMERCIALIZACIÓN, CALIDAD SATISFACTORIA, IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR Y NO INFRACCIÓN DE LOS DERECHOS DE TERCERAS PARTES. EN NINGÚN CASO EZVIZ, SUS DIRECTORES, ADMINISTRADORES, EMPLEADOS O AGENTES, SE RESPONSABILIZARÁN ANTE USTED DE CUALQUIER DAÑO ESPECIAL, CONSECUENCIAL, INCIDENTAL O INDIRECTO, INCLUYENDO, ENTRE OTROS, LOS DAÑOS POR PÉRDIDAS DE BENEFICIOS DE NEGOCIOS, INTERRUPTIÓN DE NEGOCIOS O PÉRDIDAS DE DATOS O DOCUMENTACIÓN, EN RELACIÓN CON EL USO DE ESTE PRODUCTO, INCLUSO AUNQUE EZVIZ HAYA ADVERTIDO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITA LA LEY VIGENTE, EN NINGÚN CASO LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE EZVIZ EXCEDERÁ EL PRECIO DE COMPRA ORIGINAL DEL PRODUCTO.

EZVIZ NO ASUME NINGUNA RESPONSABILIDAD POR LESIONES PERSONALES NI DAÑOS A LA PROPIEDAD COMO RESULTADO DE UNA DESCONTINUACIÓN DEL PRODUCTO O POR LA FINALIZACIÓN DEL SERVICIO DEBIDO A: A) UN MAL USO O UNA INSTALACIÓN INAPROPIADA INCUMPLIENDO LO PRESCRITO; B) LA PROTECCIÓN DE LOS INTERESES PÚBLICOS O NACIONALES; C) SUPUESTOS DE FUERZA MAYOR, Y D) EL USO DE, A TÍTULO ENUNCIATIVO Y NO LIMITATIVO, PRODUCTOS, SOFTWARE Y APLICACIONES DE TERCERAS PARTES TANTO POR USTED COMO POR TERCEROS.

EN CUANTO AL PRODUCTO CON ACCESO A INTERNET, SU USO SERÁ BAJO SU PROPIA RESPONSABILIDAD. EZVIZ NO ASUMIRÁ NINGUNA RESPONSABILIDAD POR UN FUNCIONAMIENTO ANÓMALO, FILTRACIÓN DE PRIVACIDAD U OTROS DAÑOS QUE RESULTEN DE CIBERATAQUES, ATAQUES DE PIRATAS INFORMÁTICOS, INSPECCIÓN DE VIRUS U OTROS RIESGOS DE SEGURIDAD EN INTERNET; SIN EMBARGO, EZVIZ PROPORCIONARÁ APOYO TÉCNICO PUNTUAL SI ASÍ SE REQUIERE. LAS LEYES EN MATERIA DE VIGILANCIA Y PROTECCIÓN DE DATOS VARÍAN EN FUNCIÓN DE CADA JURISDICCIÓN. INFÓRMESE SOBRE LA LEGISLACIÓN PERTINENTE EN SU JURISDICCIÓN ANTES DE UTILIZAR ESTE PRODUCTO PARA ASEGURARSE DE UTILIZARLO CONFORME A LA LEGISLACIÓN VIGENTE. EZVIZ SE HARÁ RESPONSABLE EN CASO DE QUE ESTE PRODUCTO SE UTILICE CON PROPÓSITOS ILEGÍTIMOS.

EN CASO DE QUE SURJA ALGÚN CONFLICTO ENTRE LO ANTERIORMENTE INDICADO Y LA LEGISLACIÓN VIGENTE, ESTA ÚLTIMA PREVALECE.

# Índice

<b>Resumen</b> .....	<b>1</b>
1. Contenido del paquete .....	1
2. Información básica .....	2
<b>Configuración</b> .....	<b>3</b>
1. Descarga de la aplicación EZVIZ .....	3
2. Encendido .....	3
3. Conexión A Internet .....	4
<b>Instalación</b> .....	<b>5</b>
1. Ubicación de la instalación .....	5
2. Instalación de una tarjeta microSD™ (Opcional) .....	5
3. Instalación de la cámara .....	6
<b>Visualización del dispositivo</b> .....	<b>7</b>
1. Vista en directo .....	7
2. Ajustes .....	8
<b>EZVIZ connect</b> .....	<b>9</b>
1. Utilice Alexa de Amazon .....	9
2. Utilice el Asistente de Google .....	10
<b>Preguntas frecuentes</b> .....	<b>11</b>
<b>Iniciativas sobre el uso de productos de video</b> .....	<b>12</b>

# Resumen

## 1. Contenido del paquete



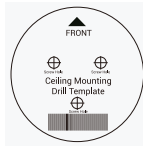
1 Cámara



1 Adaptador de corriente



1 cable de alimentación



1 Plantilla de perforación



1 Placa de montaje



1 Juego de tornillos



2 Documentos contentivos de información normativa



1 Guía de inicio rápido

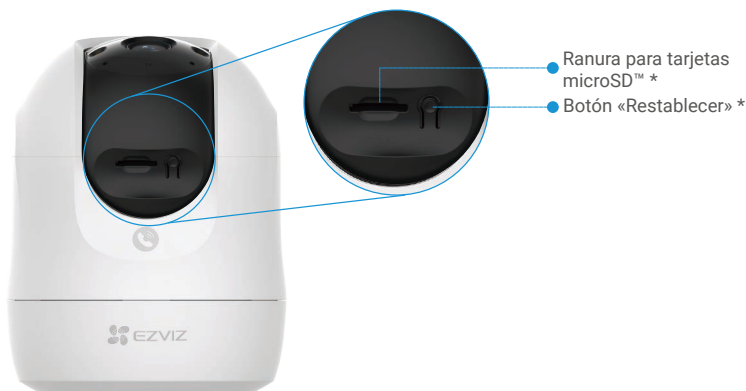
**i** El aspecto del adaptador de corriente depende del modelo de dispositivo que haya adquirido.

## 2. Información básica



### Vista delantera/vista trasera

1 Dependiendo del modelo del dispositivo, el micrófono puede estar a la izquierda, derecha o a ambos lados.



### Inclinar la esfera hacia arriba

Nombre	Descripción
Indicador LED	<ul style="list-style-type: none"> <li><span style="color: red;">■</span> Rojo fijo: la cámara se está iniciando.</li> <li><span style="color: red;">● ●</span> Rojo parpadeando lentamente: Excepción de red.</li> <li><span style="color: red;">● ● ●</span> Rojo parpadeando rápidamente: Excepción de la cámara (p. ej.: error de la tarjeta microSD™).</li> <li><span style="color: blue;">■</span> Azul fijo: el vídeo se está visionando en la aplicación EZVIZ.</li> <li><span style="color: blue;">● ● ●</span> Parpadeando rápidamente de color azul: La cámara está preparada para conectarse a la red.</li> <li><span style="color: blue;">● ●</span> Azul intermitente lento: La cámara funciona correctamente.</li> </ul>
Botón de llamada	Pulse el botón una vez para iniciar una llamada y la aplicación EZVIZ recibirá la solicitud de llamada.
Puerto de Energía	Enciende la cámara.
Ranura para tarjetas microSD™	Inserte la tarjeta microSD™ (vendida por separado) en la ranura para tarjetas SD. Inicialice la tarjeta en la aplicación EZVIZ antes de usarla. Compatibilidad recomendada: Clase 10, espacio máximo de 512 GB.
Botón «Restablecer»	Manténgalo pulsado durante 4 segundos para reiniciar y restaurar todos los parámetros de fábrica.

# Configuración

## Siga estos pasos para configurar la cámara:

1. Descargue la aplicación EZVIZ e inicie sesión en la cuenta de la aplicación EZVIZ.
2. Encienda la cámara.
3. Añada la cámara a su cuenta de EZVIZ.

## 1. Descarga de la aplicación EZVIZ

1. Conecte su teléfono móvil a la red Wi-Fi (recomendado).
2. Descargue e instale la aplicación EZVIZ buscando «EZVIZ» en App Store o Google Play™.
3. Inicie la aplicación y registre una cuenta de usuario de EZVIZ.



**i** Si ya ha utilizado la aplicación, asegúrese de que esté actualizada a la última versión. Para comprobar si hay alguna actualización disponible, acceda a la App Store y busque «EZVIZ».

## 2. Encendido

Conecte la cámara al enchufe de pared con el adaptador de corriente y el cable de alimentación para encenderla.



- i** Se recomienda usar el cable de alimentación incluido el paquete.
- Cuando el indicador LED parpadee rápidamente en azul, indica que la cámara está preparada para la configuración de red.
- El enchufe debe instalarse cerca del adaptador de corriente y ser de fácil acceso.

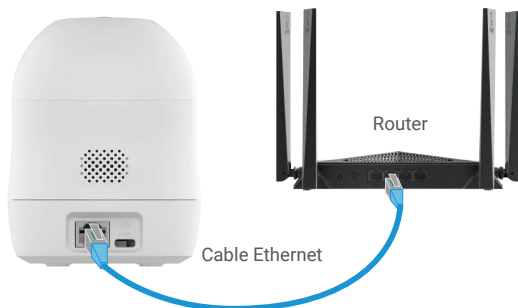
### 3. Conexión A Internet

La cámara es compatible con las conexiones de red por cable y por Wi-Fi.

- Cuando esté conectado tanto a una red Wi-Fi como a una por cable, la cámara tendrá prioridad en utilizar la conexión por cable.
- Si no está disponible una conexión por cable, puede conectarse a una red Wi-Fi. Asegúrese de que haya una señal Wi-Fi fuerte en su entorno actual.
- Conexión con cable: conecte la cámara a un enrutador. **Consulte la opción A.**
- Conexión inalámbrica: conecte la cámara a la red Wi-Fi. **Consulte la opción B.**

#### 3.1 Opción A: conexión con cable

1. Conecte la cámara al puerto LAN de su enrutador utilizando un cable Ethernet (se vende por separado).



- El indicador LED parpadeando lentamente de color azul indica que la cámara está conectada a internet.
2. Inicie sesión en su cuenta usando la aplicación EZVIZ.
  3. En la pantalla de inicio, pulse «+» en la esquina superior derecha para acceder a la interfaz Escaneo de códigos QR.
  4. Escanee el código QR que aparece en la portada de la Guía de inicio rápido o en la parte inferior de la cámara.



5. Siga las indicaciones del asistente de la aplicación EZVIZ para añadir la cerradura a la cuenta de la aplicación EZVIZ.

#### 3.2 Opción B: conexión inalámbrica

- Cuando el indicador LED parpadee rápidamente de color azul, la cámara está preparada para la configuración de red. Utilice la aplicación EZVIZ para finalizar la configuración de la red Wi-Fi.

1. Inicie sesión en su cuenta usando la aplicación EZVIZ.
2. En la pantalla de inicio, pulse «+» en la esquina superior derecha para acceder a la interfaz Escaneo de códigos QR.
3. Escanee el código QR que aparece en la portada de la Guía de inicio rápido o en la parte inferior de la cámara.



4. Siga las indicaciones del asistente de la aplicación Beans View para finalizar la configuración de la red Wi-Fi y añadir la cámara a su cuenta de Beans View.

- El indicador LED parpadeando lentamente de color azul indica que la cámara está conectada a internet.
- Si desea cambiar la red Wi-Fi de su cámara, acceda a la aplicación EZVIZ y pulse Configuración -> Configuración de red para volver a configurar su red Wi-Fi.

## Instalación

### 1. Ubicación de la instalación

Elija una ubicación con un campo de visión claro y despejado que cuente con una buena señal inalámbrica para la cámara. Tenga en cuenta:

- Retire la película protectora de la lente.
- Asegúrese de que la pared sea lo suficientemente resistente para soportar un peso tres veces mayor que el de la cámara.
- Se recomienda establecer la sensibilidad de detección en la aplicación EZVIZ cuando seleccione la ubicación. Así podrá comprobar si se detecta el movimiento en esa ubicación de la cámara y ajustar la sensibilidad según el tamaño y la distancia del objeto detectado.

### 2. Instalación de una tarjeta microSD™ (Opcional)

1. Gire la esfera hacia arriba hasta ver la ranura para tarjetas microSD™.
2. Inserte una tarjeta microSD™ (vendida por separado) en la ranura para tarjetas microSD™ como se muestra en la figura siguiente.



- Una vez insertada la tarjeta microSD™, inicialícela en la aplicación EZVIZ antes de usarla.

3. En la aplicación EZVIZ, pulse Lista de grabaciones en la interfaz Configuración del dispositivo para comprobar el estado de la tarjeta microSD™.
4. Si el estado de la tarjeta de memoria es Sin inicializar, pulse para inicializarla.

- Entonces el estado cambiará a Normal y ya puede guardar vídeos.

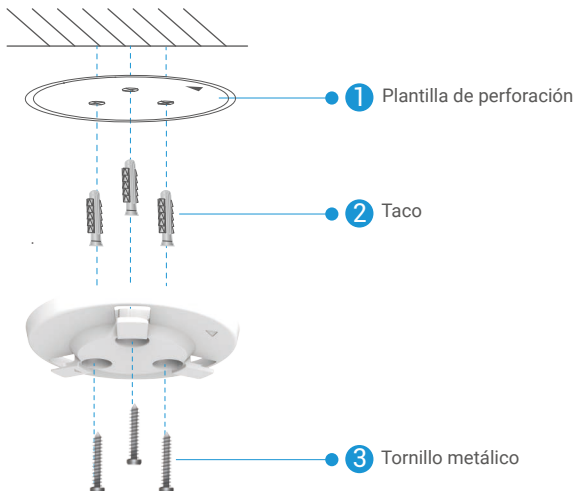
### 3. Instalación de la cámara

Es posible colocar la cámara horizontalmente o instalarla en el techo. Aquí, nos referimos a la instalación en el techo como ejemplo.

- Instale el dispositivo en interiores, ya que no es resistente al agua.
- Asegúrese de que el techo sea lo suficientemente resistente para soportar un peso tres veces mayor que el de la cámara.
- Evite colocar la cámara en un área en la que la lente reciba demasiada luz de forma directa.
- Altura de montaje recomendada: 3 metros (9,84 pies) sobre el suelo.

1. Pegue la plantilla de perforación en una superficie limpia y plana.
2. (Solo para el montaje en paredes/techos de cemento). Taladre los orificios para los tornillos según la plantilla e inserte los tres tacos.
3. Utilice tres tornillos de metal para fijar la placa de montaje.

- Al instalar la placa de montaje, alinee la flecha de la placa de montaje con la flecha de la plantilla de perforación.



4. Monte la cámara en la placa de montaje y gírela en sentido horario hasta que quede asegurada.

- La flecha de la placa de montaje debe apuntar en la misma dirección que la lente.



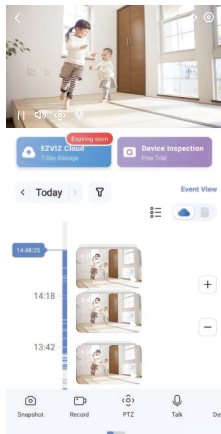
# Visualización del dispositivo

 La interfaz de la aplicación puede variar en función de las actualizaciones de versión, por lo que prevalecerá la interfaz de la aplicación que haya instalado en su teléfono.














## 1. Vista en directo

Al iniciar la aplicación EZVIZ, aparecerá la página del dispositivo como se muestra a continuación.

Es posible visualizar y escuchar contenidos en directo, hacer instantáneas o grabaciones y seleccionar la definición de los vídeos en función de las necesidades.




 Deslice hacia la izquierda y la derecha en la pantalla para ver más iconos.

Icono	Descripción
	Compartir. Compartir su dispositivo con quien desee.
	Configuración. Visualizar o cambiar los ajustes del dispositivo.
	Instantáneas. Tomar una instantánea.
	Grabar. Iniciar/detener manualmente la grabación.
	<ul style="list-style-type: none"><li>• PTZ. Pulse los cuatro botones de flecha para cambiar el campo de visión de su dispositivo.</li><li>• Ubicación de un punto preestablecido. Use el control PTZ para establecer las zonas de monitorización como puntos preestablecidos.</li></ul>
	Hablar. Pulse para hablar con las personas delante del dispositivo.
	Resolución. Seleccione la resolución de vídeo que necesite.
	Modo de privacidad. Pulse para inhabilitar la captura de imágenes de vigilancia y finalizar la presentación en directo.
	Patrulla automática. Pulse el icono y la cámara PTZ podrá realizar una detección de patrulla multiángulo basada en puntos predefinidos predeterminados o personalizados.
	Imagen de 360°. Pulsar para generar una imagen con una vista de 360°.
	Dispositivo cercano. Pulse para seleccionar los dispositivos cercanos disponibles para la vista en directo en varias pantallas.
	PIP. Visualice el vídeo reproducido sobre otra aplicación en uso.
	Consejo. Toque para ver más información sobre el dispositivo.

## 2. Ajustes

Es posible establecer los parámetros del dispositivo en la página de configuración.

Parámetro	Descripción
Nombre	Permite personalizar el nombre del dispositivo.
Detección inteligente	Puede seleccionar distintos tipos de detección para el dispositivo.
Notificación de mensajes	Puede gestionar el mensaje del dispositivo y la notificación de la aplicación EZVIZ.
Ajustes de audio	Puede configurar los parámetros de audio del dispositivo.
Ajustes de Imagen	Puede configurar los parámetros de imagen del dispositivo.
Ajustes de Iluminación	Puede configurar parámetros de iluminación relevantes para el dispositivo, como activar la luz de estado de la cámara y la luz IR.
Configuración PTZ	Puede configurar parámetros PTZ para su dispositivo, como la calibración de la posición PTZ y el punto preestablecido PTZ aquí.
Lista de grabaciones	Aquí, puede visualizar la capacidad de la tarjeta microSD, el espacio utilizado y el espacio libre, así como activar o desactivar el servicio de almacenamiento en la nube.
Ajustes del botón táctil	Puede habilitar la llamada mediante una tecla en su dispositivo. Cuando esté habilitada, pulse el botón de llamada en el dispositivo para iniciar una llamada a la aplicación.
Configuración de Privacidad	Puede codificar sus vídeos con una contraseña de cifrado o activar el modo de privacidad aquí.
Ajustes de Red	Aquí puede ver el estado de la conexión a la red y configurar la red de su dispositivo.
Información del dispositivo	Aquí, puede visualizar la información del dispositivo.
Compartir dispositivo	Puede compartir el dispositivo con sus familiares o invitados.
Más	Aquí puede habilitar el modo de compatibilidad del cliente y EZVIZ-Connect.
EZVIZ Cloud	Puede suscribirse al servicio de almacenamiento en la nube y gestionarlo.  • <a href="#">La función solo está disponible en ciertos países.</a> • <a href="#">Por favor, verifique la disponibilidad en su país antes de realizar la compra.</a>
Inspección de Dispositivos	Puedes suscribir la inspección del dispositivo aquí.
Reiniciar dispositivo	Pulse para reiniciar el dispositivo.
Eliminar dispositivo	Pulse para eliminar el dispositivo de la aplicación de EZVIZ.

## 1. Utilice Alexa de Amazon

Estas instrucciones le permitirán controlar los dispositivos EZVIZ con Alexa de Amazon. Si experimenta alguna dificultad durante el proceso, consulte la sesión **«Resolución de problemas»**.

### Antes de comenzar, asegúrese de que:

1. Los dispositivos EZVIZ están conectados a la aplicación EZVIZ.
2. En la aplicación EZVIZ, desactive «Codificación de imagen» en la página de Ajustes del dispositivo.
3. Tiene un dispositivo habilitado para Alexa [como Echo Spot, Echo-Show, el nuevo Echo-Show, Fire TV (todas las generaciones), Fire TV Stick (solo la segunda generación) o Fire TV edición de televisión inteligente].
4. La aplicación Alexa de Amazon ya está instalada en su dispositivo inteligente y dispone de una cuenta creada previamente.

### Para controlar los dispositivos EZVIZ con Alexa de Amazon:

1. Abra la aplicación Alexa y seleccione «Habilidades y juegos» en el menú.
2. En la pantalla de habilidades y juegos, busque «EZVIZ» y ahí lo encontrará.
3. Seleccione la habilidad de su dispositivo EZVIZ y, seguidamente, pulse **habilitar para usar**.
4. Introduzca su nombre de usuario y contraseña de la cuenta de EZVIZ y pulse en **Iniciar sesión**.
5. Pulse el botón **Permitir** para permitir a Alexa acceder a su cuenta EZVIZ, de modo que Alexa pueda controlar sus dispositivos EZVIZ.
6. Verá «EZVIZ se ha añadido correctamente», y luego pulse en **Descubrir** dispositivos para permitir a Alexa descubrir todos sus dispositivos EZVIZ.
7. Vuelva al menú de la aplicación Alexa y seleccione «Dispositivos» y bajo los dispositivos verá todos sus dispositivos EZVIZ.

### Control mediante comandos de voz

Descubra un nuevo dispositivo inteligente mediante el menú «Smart Home» en la aplicación Alexa o la función de control de voz de Alexa.

Una vez encontrado el dispositivo, puede controlarlo con su voz. Pronuncie algunas órdenes sencillas a Alexa.

-  El nombre de su dispositivo, por ejemplo: «mostrar la cámara xxxx,» se puede modificar en la aplicación EZVIZ. Cada vez que cambie de nombre de dispositivo, tendrá que descubrir de nuevo el dispositivo para actualizar el nombre.

### Resolución de problemas

#### ¿Qué hago si Alexa no encuentra mi dispositivo?

Compruebe que no haya ningún problema de conexión a internet.

Reinicie el dispositivo inteligente para que Alexa intente encontrarlo otra vez.

#### ¿Por qué el estado del dispositivo muestra «Desconectado» en Alexa?

Puede que haya perdido la conexión inalámbrica. Reinicie el dispositivo inteligente para volver a encontrarlo en Alexa.

Es posible que el acceso a internet en su enrutador no esté disponible. Compruebe que su router esté conectado a internet y vuelva a intentarlo.

-  Para obtener más información sobre los países compatibles con el uso de Alexa de Amazon, consulte su página oficial.

## 2. Utilice el Asistente de Google

Mediante el asistente de Google, puede activar su dispositivo EZVIZ y ver vídeo en directo pronunciando comandos de voz.

### Se requieren los siguientes dispositivos y aplicaciones:

1. Una aplicación EZVIZ funcional.
2. En la aplicación EZVIZ, desactive «Codificación de imagen» y active «Audio» en la página de Ajustes del dispositivo.
3. Un televisor con un Chromecast funcional conectado.
4. La aplicación Asistente de Google de su teléfono.

### Para comenzar, siga los siguientes pasos:

1. Configure el dispositivo de EZVIZ y asegúrese de que funcione correctamente en la aplicación.
2. Descargue la aplicación Google Home desde App Store o Google Play™ e inicie sesión en su cuenta de Google.
3. En la pantalla Casa, pulse «+» en la esquina superior izquierda y seleccione «Configurar dispositivo» en la lista del menú para acceder a la interfaz de configuración.
4. Pulse «**Uso con Google**» y busque «EZVIZ», donde encontrará las habilidades de «EZVIZ».
5. Introduzca su nombre de usuario y contraseña de la cuenta de EZVIZ y pulse en **Iniciar sesión**.
6. Pulse el botón **Permitir** para permitir a Google acceder a su cuenta EZVIZ, de modo que Google pueda controlar sus dispositivos EZVIZ.
7. Pulse «**Volver a la aplicación**».
8. Siga los pasos anteriores para completar la autorización. Cuando la sincronización se haya completado, el servicio EZVIZ aparecerá bajo la lista de servicios. Para ver la lista de dispositivos compatibles en su cuenta de EZVIZ, pulse el icono de servicio EZVIZ.
9. Ahora pruebe con algunas órdenes. Utilice el nombre de la cámara que haya creado al configurar el sistema.

Los usuarios pueden gestionar los dispositivos como entidades individuales o como grupos. Añadir dispositivos a una sala permite a los usuarios controlar un grupo de dispositivos a la vez utilizando un comando.

Visite el siguiente enlace para obtener más información:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

# Preguntas frecuentes

**P: Si la cámara no tiene conexión a internet, ¿seguirá grabando vídeos?**

R: Si la cámara está encendida, pero no está conectada a internet, entonces seguirá grabando vídeos en la tarjeta microSD, pero no en la nube. Si la cámara está apagada, ambos tipos de grabación cesarán.

**P: ¿Por qué se activa la alarma aunque no haya nadie en la imagen?**

R: Es posible que la sensibilidad sea demasiado alta; bájela. Tenga en cuenta que los vehículos y los animales también pueden activarla.

**P: ¿Por qué no he recibido mi código de verificación?**

- R:
1. Si ha registrado la cuenta mediante una dirección de correo electrónico, revise su correo no deseado. Si sigue sin poder recibir el código de verificación, es posible que tenga algún filtro/bloqueo de correo electrónico restringiendo este correo. Consulte con su proveedor de correo electrónico.
  2. Si registró la cuenta mediante número móvil, confirme si su teléfono puede recibir códigos SMS cortos.
  3. Si sigue sin recibir el código de verificación, proporcione su número, país y hora de solicitud al centro de soporte en support@ezviz.com o póngase en contacto con el equipo de soporte en su región.

**P: ¿Falló la configuración de Wi-Fi?**

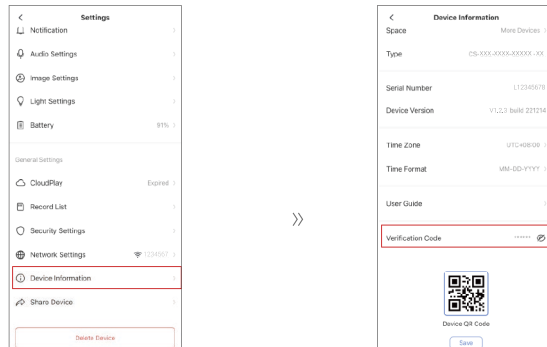
R: Compruebe los siguientes ajustes:

1. Asegúrese de que su teléfono móvil esté conectado a la red Wi-Fi y que esta funcione correctamente.
2. Compruebe el estado de la red:
  - Asegúrese de que no haya ningún cortafuegos u otras limitaciones en la red.
  - Asegúrese de que el router pueda distribuir la dirección IP a su dispositivo o inhabilite el ajuste de IP estática (DHCP está habilitado por defecto en todos los dispositivos EZVIZ).
3. Reinicie la cámara; asegúrese de que el dispositivo esté en modo de inicio o modo de configuración Wi-Fi, luego utilice la aplicación EZVIZ para configurar la red Wi-Fi en el dispositivo.

**P: Cómo obtener el código de verificación del dispositivo (6 letras mayúsculas)**

R: Por favor, ten en cuenta que para la mayoría de los dispositivos EZVIZ, generalmente hay dos formas de obtener el código de verificación del dispositivo de 6 letras mayúsculas.

- Para la mayoría de los modelos, puedes encontrarlo en la etiqueta/pegatina del dispositivo EZVIZ.
- También puedes encontrar el código de verificación en Configuración de la cámara > Información del dispositivo > Código de verificación.



# Iniciativas sobre el uso de productos de video

Estimados usuarios de EZVIZ,

La tecnología afecta a todos los aspectos de nuestra vida. Como empresa tecnológica innovadora, somos cada vez más conscientes del papel que desempeña la tecnología en la mejora de la eficiencia y la calidad de nuestra vida. Al mismo tiempo, también somos conscientes del daño potencial de un uso inadecuado. Por ejemplo, los productos de vídeo pueden grabar imágenes reales, completas y claras, por lo que tienen un gran valor en la representación de hechos. Sin embargo, la distribución, uso y/o procesamiento inadecuados de registros de video pueden infringir la privacidad, los derechos legítimos e intereses de otros.

Comprometidos con la innovación tecnológica para el bien, en EZVIZ abogamos sinceramente por que cada usuario utilice los productos de video de manera adecuada y responsable, creando así colectivamente un entorno positivo donde todas las prácticas y usos relacionados cumplan con las leyes y regulaciones aplicables, respeten los intereses y derechos individuales y promuevan la moral social.

Aquí están las iniciativas de EZVIZ que agradeceríamos su atención:

1. Cada persona tiene una expectativa razonable de privacidad y el uso de productos de vídeo no debe entrar en conflicto con dicha expectativa razonable. Por lo tanto, cuando se instalen productos de vídeo en zonas públicas, se debe mostrar de forma razonable y efectiva un aviso de advertencia que aclare el alcance de la monitorización. Para zonas privadas, se evaluarán cuidadosamente los derechos e intereses de las personas involucradas, incluyendo, entre otros, la instalación de productos de vídeo solo después de obtener el consentimiento de las partes interesadas y la no instalación de productos de vídeo altamente invisibles sin el conocimiento de otros.

2. Los productos de video registran objetivamente imágenes de actividades reales dentro de un tiempo y espacio específicos. Los usuarios deberán identificar razonablemente por adelantado las personas y los derechos involucrados en este ámbito para evitar cualquier infracción del retrato, la privacidad u otros derechos legales de otros mientras se protegen a través de productos de video. En particular, si decide habilitar la función de grabación de audio en su cámara, ésta capturará sonidos, incluidas conversaciones, dentro del alcance de la monitorización. Recomendamos encarecidamente una evaluación exhaustiva de las posibles fuentes de sonido en el rango de la monitorización para comprender completamente la necesidad y la razonabilidad antes de activar la función de grabación de audio.

3. Los productos de vídeo utilizados generarán consistentemente datos de audio o visuales de escenas reales posiblemente incluyendo información biométrica como imágenes faciales según la selección que el usuario haya hecho de las características del producto. Estos datos se pueden usar o procesar para su uso. Los productos de video son solo herramientas tecnológicas que no pueden y no practican estándares legales y morales humanos para guiar el uso legal y adecuado de los datos. Son los métodos y propósitos de las personas que controlan y utilizan los datos generados los que marcan la diferencia. Por lo tanto, los controladores de datos no solo cumplirán estrictamente con las leyes y regulaciones aplicables, sino que también respetarán plenamente las normas no obligatorias que incluyen convenciones internacionales, estándares morales, normas culturales, orden público y costumbres locales. Además, siempre debemos priorizar la protección de la privacidad y los derechos de retrato, y otros intereses razonables.

4. Los datos de vídeo generados continuamente por los productos de vídeo llevan consigo los derechos, valores y otras demandas de varias partes interesadas. Por lo tanto, es sumamente importante garantizar la seguridad de los datos y proteger los productos contra intrusiones maliciosas. Todos los usuarios y controladores de datos deberán adoptar todas las medidas razonables y necesarias para maximizar la seguridad del producto y de los datos, evitando fugas de datos, divulgaciones o uso indebido, que incluyen, entre otros, la configuración del control de acceso, la selección de un entorno de red adecuado donde se conectan los productos de vídeo, la creación y optimización constante de la seguridad de la red.

5. Los productos de vídeo han hecho grandes contribuciones a la mejora de la seguridad de nuestra sociedad y creemos que seguirán desempeñando un papel positivo en varios aspectos de nuestra vida diaria. Cualquier intento de abusar de estos productos para violar los derechos humanos o participar en actividades ilegales contradice la esencia misma del valor de la innovación tecnológica y el desarrollo de productos. Animamos a cada usuario a establecer sus propios métodos y reglas para evaluar y supervisar el uso de productos de video, con el fin de garantizar que estos productos se utilicen siempre correctamente, cuidadosamente y con buena voluntad.